

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 22日

事業所名 ありあり 保護者等数(児童数) 22 回収数 15 割合 68 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	5			○せまい ○人数が多い日は、室内グループと外遊びグループに分ける等の工夫をしていただけるのがいいところだと思います。	○公園に行ったり、活動内容を工夫したりして対応していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3	2		○職員の資格などを紹介してほしい。 ○年齢の大きい子は支援されていない。	○職員の案内の表を作らせてもらいます。 ○年齢が大きいから支援していないということはないです。ただ、地域の友達と過ごす時間も大切にしてほしいと考えています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	8	1			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	3				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16		1		○同じような内容になっていることが多い ○毎日違うプログラムが行われている。	○色々なプログラムを計画して、色々な経験が出来るようにしていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	3	4		○家族で参加できるお出かけは他のきょうだいの交流の場です。	○家族の方も色々な人と関わり、一緒に楽しく色々な経験が出来るようにこれからも頑張っていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	2			○加算の取り方があいまい	○丁寧に説明していくように気を付けます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1	3		○連絡帳だけではわからない時があるので、送迎時に伝えてほしい。	○送迎での伝え方を今まで以上に伝えるように努力していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	1		○面談はあるけれど、その支援をされているとは思わない。	○もっと勉強して、役に立つ助言が出来るようにしていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17					
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	8				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16		1		○情報伝達が上手くいっていない時がある。	○うまく情報伝達が出来るように考え、行動していきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1	1			
14 個人情報に十分注意しているか	15	2					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	4	1		○学級閉鎖の児童は受け入れないほうがいい。	○検討させていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	6	1			

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1		○とても楽しみにしています。	○ありがとうございます。これからも楽しみにしてもらえるように頑張っていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	15	2		○色々な経験をさせてくれるので大満足です。 ○いつもありがとうございます。	○これからも、みんなで楽しみながら色々な経験が出来るように頑張ります。 ○こちらこそ、いつもありがとうございます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。