

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 2022年 3月 28日

事業所名 ありあり

保護者等数(児童数) 23 回収数 15 割合 65 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	3	2		おもちゃもたくさんあり、体を動かすスペースもしっかりあります。	ありがとうございます。これからも成長に合わせておもちゃの内容を変更し、用意していきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	1			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	8	1		外の階段、フェンスのない所も高さはないけど念のために利用みんなのために欲しい。階段の門はきちんと閉めてください。	門はきちんと閉めるように徹底していきます。フェンスに関しては検討していきたいと思います。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	2				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15				クッキングや公園遊び、お買い物など色んなことをさせてもらっています。	これからも子ども達に色々な経験を積み重ねていける活動プログラムを考えていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	6	4			
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1	1		定期的に面談していただき、たくさん話が出ています。	こちらこそ、時間を取ってもらい、子ども達の様子を色々と教えてくださってありがとうございます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	1		年に数回、面談をしていただき助言していただいています。	こちらこそ、時間を取ってもらい、子ども達の様子を色々と教えてくださってありがとうございます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	6	1		保護者同伴のイベントがあるので連携が取りやすい。	・子どもも家族の方も楽しめるイベント等を通して、繋がりが出来る機会をこれからたくさん作っていきたく頑張っていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3	1			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1			アプリを使って情報交換ができます。	これからもアプリ等、便利なものは活用していきたいと思います。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	3	1			
14 個人情報に十分注意しているか	13	1					
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	5	4			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	4				
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	1			すごく楽しんで行ってくれています。	ありがとうございます。これからも楽しんで来てもらえるように頑張っていきます。

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	14	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。 ・これからも利用したいです。 ・1人1人の支援の仕方が連携出来ていず、活動に参加出来ていない時がある。 ・個に応じて臨機応変に対応して下さるのが大変ありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。 ・ありがとうございます。 ・しっかりと連携を取って、みんなで活動に取り組んでいけるように努力していきます。 ・ありがとうございます。それぞれが楽しく過ごして、それぞれが良い人生が歩んでいけるような支援が出来るようにこれからも頑張っていきます。
-----	----	----------------	----	---	--	---

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。